

Project

INFORMATION **DE LIVRAISON**

ENVOI:

Abitar Project comprend qu'aucun chantier de construction n'est identique. Les chantiers évoluent quotidiennement à mesure que les entrepreneurs et leurs équipes gèrent les différentes étapes de la construction.

Vous trouverez ci-dessous des recommandations, des consignes et des informations utiles pour une livraison efficace.

Si votre envoi est prévu, que vous attendez votre livraison dans les 72 heures et que vous avez besoin d'une assistance immédiate, visitez la page d'assistance d'Abitar Project.

CONFIRMATION DE LA COMMANDE ET MISE À JOUR DU STATUT DE LIVRAISON:

Une fois que votre commande a été confirmée et traitée, vous recevrez une facture détaillée indiquant les produits commandés et la quantité de cartons / d'unités qui seront livrés.

MISES À JOUR DU STATUT DE LIVRAISON ET SUIVI DE VOTRE COMMANDE:

Pour tout renseignement concernant la mise à jour du statut de livraison en temps réel, vous pouvez contacter un représentant d'Abitar Project ou votre chargé de projet.

Vous pouvez également suivre votre commande en accédant à votre compte Abitar Project. Visitez le SUIVI DE COMMANDE.

La date de livraison finale sera confirmée au moins 48 heures à l'avance et une «fenêtre» de livraison vous sera fournie.

RÉCEPTION DE VOS PRODUITS ABITAR:

PRODUITS PALETTISÉS

Selon le type de produit, certains ou tous vos produits peuvent être livrés palettisés. Toutes les palettes sont fumigées selon la norme NIMP 15.

RÉCEPTION DE PALETTES DANS UN ENTREPÔT ÉQUIPÉ DE PLATEFORMES DE CHARGEMENT

Si vous recevez des produits palettisés dans un entrepôt équipé de plateformes de chargement, les plateformes de chargement doivent être propres et dégagées. La réception de votre livraison palettisée est un processus simple et conforme aux normes de l'industrie.

TEMPS DE DÉCHARGEMENT RÉEL POUR PRODUITS PALETTISÉS

Abitar Project fournit un service de déchargement pour un maximum d'une (1) heure. Le conducteur du camion attendra sur le lieu de livraison pendant que votre équipe décharge les produits palettisés. Si le processus de déchargement dépasse le délai d'une heure (1 heure), des frais supplémentaires d'attente seront appliqués. Les frais d'attente varient selon la région. Veuillez vous renseigner sur les tarifs pour votre région.

RÉCEPTION DES PRODUITS PALETTISÉS SUR DES CHANTIERS DE CONSTRUCTION

Si vous recevez des produits palettisés sur un chantier ou un emplacement sans plateforme de chargement, une préparation est

requis. Un représentant d'Abitar Project ou votre chargé de projet sera en relation avec vous et votre équipe avant la livraison afin de déterminer le meilleur emplacement et la meilleure méthode pour la livraison finale.

CHEF DE PROJET

Un chef de projet de votre entreprise doit être présent au jour et à l'heure de la livraison pour préparer et coordonner les équipes de construction locales et gérer le lieu de livraison. Les chefs de projet peuvent également avoir besoin de communiquer avec les municipalités locales afin de coordonner les heures durant lesquelles le stationnement est interdit ou afin d'obtenir le panneau de signalisation approprié afin de s'assurer qu'aucun véhicule ne fasse obstruction aux lieux de livraison.

ÉQUIPEMENT ET MACHINES REQUISES

L'équipement et les machines mentionnées ci-dessous (y compris, mais sans s'y limiter) sont nécessaires, et devraient être prêts à être utilisés au jour et à l'heure de livraison. Si l'équipement et les machines ne sont pas disponibles, Abitar Project n'effectuera pas votre livraison. Les livraisons différées, reportées ou annulées peuvent être sujettes à des frais supplémentaires de stockage, de surestaries et à d'autres coûts et risques supplémentaires, conformément à la section 3, du contrat d'achat et de vente d'Abitar Project.

BORDURE DE RUE DÉGAGÉE

Une fois la date et l'heure de livraison confirmées, le lieu de livraison doit être prêt à recevoir vos matériaux de construction. En fonction de la quantité et du poids, votre commande, sera livrée dans un conteneur de 20 'ou 40'. Il est impératif que le lieu de livraison final dispose d'un large espace dégagé pour recevoir vos produits.

- Lors de la réception de conteneurs de 20 ', prévoyez une bordure de rue dégagée d'un minimum de 50'-0".

- Lors de la réception de conteneurs de 40 'et 40'HQ, prévoyez une bordure de rue dégagée d'un minimum de 70'-0".

Par exemple, si vous recevez un conteneur de vingt (20 ') pieds, prévoyez cinquante (50') pieds (conteneur + camion de livraison + chariot élévateur télescopique, le cas échéant) de bordure de rue dégagée devant votre chantier ou devant l'emplacement de livraison. Si vous recevez un conteneur de quarante (40 ')pieds prévoyez soixante-dix (70') pieds (conteneur + camion de livraison + chariot élévateur télescopique, le cas échéant) de bordure de rue dégagée. Une bordure de rue dégagée facilitera également l'accès et accélèrera le processus de déchargement, que vous utilisiez une main-d'oeuvre ou un chariot élévateur.



CHARIOT ELEVATEUR TELESCOPIQUE

Un chariot élévateur télescopique est obligatoire pour toute réception de produits sur un chantier de construction. Si vous êtes un entrepreneur général, vous êtes sans doute familier avec le processus. Un chariot élévateur télescopique, comme un Skytrak® par exemple, permet de couvrir la distance totale d'un conteneur et de décharger des palettes sans avoir besoin d'une plateforme de chargement. Les chariots élévateurs télescopiques permettent également de décharger des conteneurs sans avoir besoin de transpalette. En outre, les chariots élévateurs télescopiques offrent une répartition plus facile du matériel de construction pour une construction à plusieurs niveaux.



CAMIONS PICK-UP

Il peut être également très utile d'avoir un F-150® disponible. Les camions pick-up peuvent être très utiles pour le transport de certains produits, comme les meubles de cuisine et de salle de bains.

Selon la logistique de votre projet, il arrive fréquemment que votre lieu de déchargement ne soit pas proche de l'emplacement final de stockage et de distribution. Utiliser un camion pick-up pour transporter vos produits jusqu'à l'emplacement de stockage et de distribution peut faire avancer le processus à un bon rythme. Si plusieurs camions pick-up sont disponibles, pensez à instaurer une rotation de livraison avec des allers-retours du conteneur vers la zone de stockage, ce qui diminue grandement le temps de déchargement.



MAIN-D'OEUVRE

Lors de la réception de produits, une main-d'œuvre suffisante est essentielle. Mais une équipe forte avec une bonne attitude est encore plus importante. Le chargement et le déchargement des conteneurs est un processus très physique. Cependant, si votre équipe est bien coordonnée, bien gérée et bien motivée, le processus se fera facilement et les conteneurs seront déchargés rapidement et efficacement.



TEMPS MOYEN DE DÉCHARGEMENT POUR DES PRODUITS NON PALETTISÉS

Certains produits peuvent être livrés non palettisés. Si vous recevez des produits non palettisés, Abitar Project suggère une équipe d'au moins six (6) individus pour décharger les produits individuels. Naturellement, si l'équipe est plus importante, le processus de déchargement sera plus efficace et plus rapide.

Avec une équipe de (6) personnes, il est recommandé de prévoir (en moyenne) la durée suivante pour décharger les envois de produits individuels:

- Conteneur de 20': 2 hours, 30 minutes
- Conteneur de 40': 4 hours

Si vous avez besoin de plus de temps pour décharger, veuillez prévenir un représentant d'Abitar Project ou votre chargé de projet au moins 48 heures avant la livraison prévue. Pour votre commodité, les transporteurs routiers d'Abitar Project laisseront votre conteneur d'expédition sur votre chantier de construction et viendront reprendre le conteneur vide une fois que tous les produits auront été déchargés.

INSPECTION IMMÉDIATE ET ACCEPTATION (DOMMAGES DE FRET)

Dès la réception du produit, vous et votre équipe devez inspecter le produit pour tout potentiel dégât commis durant les transports. Toute demande de dédommagement pour dégâts de fret visibles ou cachés doit être effectuée dans les 48 heures afin que le transporteur en assume pleinement la responsabilité et en absorbe les coûts associés. On considérera que vous avez accepté les marchandises comme ayant été livrées en bon état par le transporteur et vous ne pourrez plus refuser les marchandises ou révoquer l'acceptation après cette fenêtre de 48 heures.

Vous devez prendre des photos afin de pouvoir justifier de tout dommage éventuel en matière de fret. Les photos doivent être incluses pour toutes réclamations, dans les 48 heures suivant la livraison. Si les photographies des dommages commis durant le transport ne sont pas incluses, on considérera que vous avez accepté les marchandises comme ayant été livrées en bon état par

le transporteur et vous ne pourrez plus refuser les marchandises ou révoquer l'acceptation.

NOTE: Les emballages endommagés ne signifient pas toujours que les produits sont endommagés.

INSPECTION IMMÉDIATE DE LA QUANTITÉ

Une fois les produits déchargés, effectuez un inventaire de votre commande. Assurez-vous que la quantité livrée correspond à la quantité mentionnée sur votre facture finale. Si vous constatez que certains de vos produits n'ont pas été livrés ou que la quantité de cartons / d'unités ne correspond pas à ce qui est indiqué sur votre facture et sur votre récépissé, notez la quantité manquante sur le récépissé.

Assurez-vous que la quantité livrée correspond à la quantité mentionnée sur votre facture finale.

Après votre inspection, signez votre récépissé et acceptez la commande dans son intégralité, y compris les cartons endommagés. Indiquez quels sont les produits endommagés ou manquants en contactant immédiatement l'assistance client d'Abitar Project par courrier électronique ou par téléphone, comme indiqué ci-dessous. Nous vous aiderons à résoudre les problèmes aussi rapidement que possible.

EMAIL:

customerservice@abitarproject.com

TÉLÉPHONE:

Gratuit en Amérique du Nord:

+1-800-385-4284

International:

+1-323-275-1007 Amérique du Nord, U.S.A.

+1-514-613-0383 Amérique du Nord, Canada